

Política general de privacidad

Información de protección de datos de DOG SHOW S.a.r.l.

Introducción

DOG SHOW S.a.r.l. informa a los participantes en sus eventos y a quienes se registran en su sistema de entrada sobre sus procedimientos de gestión de datos y las opciones de remedio legal de los usuarios. Como responsable del tratamiento de datos, DOG SHOW S.a.r.l. se compromete a que los servicios que preste en materia de gestión de datos cumplen con la normativa y legislación vigente.

Informaciones del responsable del tratamiento:

Nombre: DOG SHOW S.a.r.l.

Sede: H-8000 Székesfehérvár, Tóvárosi lakónegyed 31. 3. em. 2. ajtó

Número de registro de la empresa: 01-09-952895

Número fiscal: 23099197-2-07

Servicio al Cliente:

Información General: +36 (70) 457 2760

Correo electrónico (general): admin@dogshow.hu

Correo electrónico (manejo y protección de datos): adatvedelem@dogshow.hu

Sitios web: dogshow.hu, nevezes.dogshow.hu

El objetivo específico de este documento es garantizar que DOG SHOW Ltd (como controlador de datos), en todas las áreas de servicios, para todos los clientes, independientemente de su nacionalidad o lugar de residencia, pueda garantizar que se respeten sus derechos y libertades fundamentales, especialmente los derechos de privacidad. durante la gestión de datos personales mediante tratamiento mecánico (protección de datos), cumpliendo la siguiente normativa:

- Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos)
- Ley CXII de 2011 sobre el derecho de autodeterminación informativa y sobre la libertad de información (Ley Info)
- Ley XLVII de 2008 sobre la prohibición de las prácticas comerciales desleales de las empresas en sus relaciones con los consumidores.
- Ley XLVIII de 2008 sobre Requisitos Básicos y Ciertas Restricciones a las Actividades de Publicidad Comercial

- Ley CXXXIII de 2005 sobre las reglas de protección personal y de la propiedad e investigadores privados
- Ley CVIII de 2001 sobre servicios de comercio electrónico y servicios de la sociedad de la información

(Las definiciones relacionadas con la gestión de datos personales en este documento son las mismas que las definiciones de la Ley CXII de 2011 sobre Autodeterminación Informativa y Libertad de Información).

Código de conducta:

Actualmente, el Responsable del tratamiento no aplica un código de conducta aprobado conforme al artículo 40 del RGPD. Si en el futuro se adhiere a dicho código, lo notificará a los Usuarios mediante la modificación de este aviso.

Base jurídica para la gestión de datos

Al participar en nuestros eventos, comprar cualquiera de nuestros servicios o productos, o suscribirse a nuestros boletines, los clientes celebran un contrato con nosotros para entregar los productos o servicios especificados.

Respecto a los datos necesarios para el cumplimiento del contrato (realización de eventos, espectáculos, etc.), la base legal para el tratamiento de los datos personales es el cumplimiento del presente contrato. Estos datos se marcan como obligatorios al registrarse en el sistema de inscripción online. La base legal para el tratamiento de datos no obligatorios es su consentimiento.

Además del consentimiento para la gestión general de datos, también solicitamos el consentimiento para el envío de correos electrónicos y mensajes de texto con fines de marketing. Este consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento, independientemente del resto de datos. La retirada de este consentimiento no le prohíbe participar en nuestros eventos.

Finalidad y duración de la gestión de datos

Los objetivos generales de la gestión de datos proporcionados por DOG SHOW S.a.r.l. son:

- identificar y gestionar los datos de nuestros clientes (sus participantes) y registrar entradas;
- realizar eventos y exposiciones gestionados por nosotros;
- proporcionar información precisa a nuestros clientes y realizar actividades de marketing;
- gestionar registros financieros;
- compilar estadísticas y realizar análisis;
- en caso de ofrecer una opción de entrada con descuento, determinar los participantes con derecho al beneficio y asignarlo en su perfil (por ejemplo, tarjeta de membresía federal MEOESZ);
- en caso de que ocurra un problema en nuestro evento, informar a las partes involucradas en base a la información proporcionada por el cliente;
- mejorar continuamente nuestros servicios y preparar eventos y exhibiciones adicionales.

Nuestros clientes en nuestra base de datos (es decir, participantes) también pueden realizar una entrada para cualquiera de nuestros eventos futuros, por lo que su identificación puede ser necesaria por un período de tiempo indefinido. Para ofrecer descuentos continuos, es posible que también necesitemos acceder a algunos datos de forma indefinida (por ejemplo, descuentos después de ingresar una cierta cantidad de perros).

Por las razones antes mencionadas anteriormente, generalmente almacenamos información/datos personales proporcionados por nuestros clientes hasta que retiran el consentimiento de nuestros clientes, es decir, solo se eliminan previa solicitud explícita. Sin embargo, cuando realizamos nuestra auditoría trienal, nos reservamos el derecho de eliminar los datos de los usuarios que no han ingresado a ninguna exhibición durante varios años.

Actividades de marketing detalladas

Las actividades de marketing de DOG SHOW S.a.r.l. incluyen:

- crear análisis de datos estadísticos para mejorar el servicios y proporcionar una base para sus descuentos;
- identificar grupos objetivos de su clientela que puedan estar interesados en un servicio o evento específico (por ejemplo, dueños de perros de una raza o grupo específico)
- enviar boletines y promociones por correo electrónico;
- enviar mensajes de texto promocionales (apenas usamos esta opción ya que nuestra principal herramienta de marketing directo es el correo electrónico)
- utilizar fotos y videos de los participantes, realizados en exhibiciones y eventos de DOG SHOW S.a.r.l. (todos nuestros clientes deben dar su consentimiento explícito para esto en cada exhibición y evento con cada entrada, ya que esto es obligatorio para realizar una entrada válida ya que no siempre podemos identificar individuos en las fotos por nombre).

Transferencia de datos al extranjero

DOG SHOW S.a.r.l. no transmite ningún dato personal al extranjero, pero se reserva el derecho de trasladar sus servidores virtuales a la nube si es necesario. Puede leer más sobre esto en la sección sobre servidores.

Alcance de los datos gestionados

Los datos personales que tratamos se detallan a continuación, junto con la finalidad del tratamiento de los datos. Mantenemos registros de los datos proporcionados por nuestros clientes y los cálculos generados a partir de ellos. También mantenemos registros de títulos obtenidos en eventos (especialmente exposiciones) (es decir CAC, CACIB, etc.) así como datos relacionados con la organización de exposiciones (número de salida, confirmación de entrada).

Registramos los datos de las transacciones financieras (fecha, monto, moneda, artículos, identificación de la transacción en caso de una entrada en línea). En el sistema de entrada en línea, el pago con tarjeta bancaria se realiza a través del sitio de pago en línea seguro de OTP Mobile S.a.r.l., por lo tanto, los datos ingresados en el pago se proporcionan directamente al banco, es por eso que no se proporcionan datos de la tarjeta para DOG SHOW S.a.r.l. no obtenga ni gestione dichos datos.

Según lo establecido de las entidades organizadoras específicas, si se cancela el evento o se cambia de fecha, la organización reembolsará una determinada parte del importe de la entrada al cliente. Para este proceso, en el momento de la entrada, nuestros clientes también deberán proporcionar sus números de cuenta bancaria y los datos bancarios de gestión de cuenta .

Envío de correos electrónicos y mensajes de texto

Enviamos **correos electrónicos** a todos nuestros clientes:

- sobre el registro exitoso en nuestro sistema en línea;
- durante el procesamiento de entradas (notificaciones);
- sobre información relacionada con compras;
- cuando se ha iniciado un recordatorio o cambio de contraseña;
- información sobre nuestros eventos;
- cuando sea necesario para fines de administración y conciliación de datos.

Enviamos **mensajes de texto**:

- En el momento de un evento inesperado o de gran importancia, si no podemos notificar a la persona de otra manera por la falta de tiempo;
- Los mensajes mencionados anteriormente forman parte de nuestro servicio y se envían independientemente del consentimiento con fines de marketing.
- Solo enviamos correos electrónicos, mensajes de texto y boletines con fines de marketing para quienes hayan dado su consentimiento. Este consentimiento se puede retirar en cualquier momento, por ejemplo, utilizando la función de cancelación de suscripción en la parte inferior de cada uno de nuestros boletines, en el sistema en línea haciendo clic en el botón Editar mis datos o solicitándolo en un correo electrónico por separado.

Personal autorizado a ver y acceder a los datos

Los datos personales del usuario solo pueden ser vistos o accedidos únicamente por aquellos empleados que gestionan tareas relacionadas con las entradas, o realizan análisis de datos, mantenimiento de datos, agregación o evaluación de datos, así como el personal responsable de proporcionar a nuestros clientes información antes o después de nuestros eventos. El personal antes mencionado incluye:

- administrador del sistema y trabajadores de entrada de datos / socios de manejo de datos;
- administrador de sistemas, desarrollador de software y manejadores de bases de datos / socios de manejo de datos;
- trabajadores financieros / socios de manejo de datos;
- trabajadores de marketing / socios de manejo de datos.

Socios de tratamiento de datos (subcontratistas)

- **IT Kraft** S.a.r.l. (H-8000 Székesfehérvár, Bodrogi utca 48/1; CIF: 32080977-2-07), tareas: administración de sistemas, desarrollo de software y manejo de bases de datos;
- **Simon Nándorné Horváth Edina** e.v (H-8000 Székesfehérvár, Bodrogi utca 48/1; NIF: 65788639-2-27), tareas: desarrollo de software, administración y servicios financieros;
- **Simon Nándor** e.v (H-8000 Székesfehérvár, Bodrogi utca 48/1; NIF: 60213758-2-27), tareas: desarrollo de software, administración y servicios financieros;

Puede solicitar información detallada sobre nuestros socios enviando un correo electrónico a adatvedelem@dogshow.hu.

Procesadores de datos y responsables del tratamiento adicionales

El Proveedor de Servicios utiliza los siguientes proveedores de servicios internacionales como procesadores o responsables conjuntos del tratamiento de datos:

- **Google Ireland Limited** (Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda): Comunicación por correo electrónico (Gmail), gestión documental (Google Workspace), análisis web (Google Analytics), servicios publicitarios (Google Ads). Política de privacidad: <https://policies.google.com/privacy>
- **Meta Platforms Ireland Limited** (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2, Irlanda): Gestión de la página de empresa en Facebook, campañas publicitarias (Meta Pixel, Facebook Ads), comunicación en redes sociales. Política de privacidad: <https://www.facebook.com/privacy/policy>
- **Microsoft Ireland Operations Limited** (One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublín 18, Irlanda): Comunicación por correo electrónico (Outlook), gestión documental (Microsoft 365), almacenamiento de archivos (OneDrive). Política de privacidad: <https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement>

Las actividades de procesamiento de datos de los proveedores de servicios mencionados anteriormente cumplen con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la Unión Europea, y los datos se transfieren bajo las garantías adecuadas (marco de protección de datos UE-EE. UU., cláusulas contractuales estándar).

Socios de tratamiento de datos (entidades organizadoras)

Los socios encargados del tratamiento de datos son las denominadas "entidades organizadoras" de los eventos específicos. Algunos eventos se organizan en colaboración y ordenados por nuestros socios (entidades organizadoras). En la página de información de un evento específico, los participantes pueden encontrar información sobre la entidad organizadora de ese evento específico.

Proporcionamos a nuestros socios encargados del tratamiento de datos los datos personales y de entrada de los participantes de un evento específico que son necesarios para la organización del evento. Nuestros socios de tratamiento de datos utilizan y gestionan estos datos exclusivamente para el fin determinado por DOG SHOW S.a.r.l..

Para algunos eventos, nuestros socios del tratamiento de datos utilizan socios de tratamiento de datos adicionales, por ejemplo para crear y editar grabaciones de video, realizar videos conmemorativos personales y entregarlos y almacenarlos para los interesados. Nuestros socios de tratamiento de datos proporcionan información detallada sobre estas actividades.

Lista actual de nuestros socios de procesamiento de datos (entidades organizadoras):

<https://nevezes.dogshow.hu/listing-partners>

Ubicación de los servidores involucrados en el tratamiento de datos

La dirección del tratamiento de datos de DOG SHOW S.a.r.l. es:

Budapest Internet Exchange (H-1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22).

El operador de nuestras otras páginas web es IT Kraft Kft. (H-8000 Székesfehérvár, Bodrogi utca 48/1; número fiscal: 32080977-2-07).

Lista de datos de contacto: <http://www.itkraft.hu>

Datos generados al visitar nuestros sitios web

Como todos los servidores web en Internet, nuestros servidores web almacenan automáticamente ciertos datos al acceder a nuestros sitios web: estos datos pueden clasificarse como datos personales. Al acceder a nevezes.dogshow.hu y a nuestros otros sitios web, los servidores almacenan datos que generalmente se utilizan para corregir fallos del sistema, mejorar los servicios y detectar posibles intentos de piratería:

- fecha y hora de la visita;
- dirección de la página web visitada;
- dirección del sitio web de referencia (del donde provino el visitante);
- la dirección IP del visitante;
- el encabezado del navegador del visitante (los llamados agentes de usuario), que contiene el tipo y el número de versión del sistema operativo y del navegador del visitante.

Datos almacenados sobre nuestros clientes/participantes de entrada

Los datos que se enumeran a continuación se utilizan para identificar a los participantes (por ejemplo, para distinguir entre clientes con nombres similares), para mantenerse en contacto, para proporcionar nuestros servicios (por ejemplo, enviar notificaciones sobre eventos), para organizar eventos (por ejemplo, números de salida, para indentificar resultados, para resolver problemas), para fines de informes financieros y marketing detallados anteriormente. Los datos que no se requieren necesariamente durante el registro o la entrada se marcan como no obligatorios.

Datos básicos:

- ID en base de datos (identificador de usuario, generado automáticamente)
- Nombre
- Idioma
- Tipo de registro (particular/empresa)
- Correo electrónico (dirección de correo electrónico utilizada para iniciar sesión)
- Correo electrónico alternativo
- Número de teléfono
- País
- Código postal
- Ciudad
- Dirección (calle, número de casa, piso, puerta)
- Dirección de envío
- Número de tarjeta federal MEOESZ + comprobante de número de tarjeta federal (archivo)
- NIF (Solo para empresas)
- Nombre del banco y código BIC o SWIFT
- Prefijo IBAN
- Número de cuenta
- Fecha de registro

Datos adicionales sobre los participantes registrados en el sistema de inscripción online:

- contraseña encriptada;
- ID de transacción para pagos en línea, necesario para verificaciones financieras y resolución de problemas;

- número de cuenta bancaria y datos bancarios (de conformidad con las disposiciones de la entidad organizadora).

Datos de entrada relacionados con eventos específicos:

- Nombre del perro
- Número de pedigrí
- Número de chip
- Raza
- Fecha de nacimiento
- Género
- Nombre del padre
- Número de pedigrí del padre n
- Nombre de la madre
- Número de pedigrí de la madre
- ¿Son los mismos, el propietario y el criador?
- Nombre del criador
- Nombre del co-criador
- Nombre del copropietario
- Número de tarjeta federal del copropietario
- Comprobante de número de tarjeta federal del copropietario (archivo)
- Primera página de pedigrí (archivo)
- Segunda página de pedigrí (archivo)
- Certificado de trabajo (archivo)
- Certificado de campeón (archivo)
- Certificado de campeón joven (archivo)
- Clase de entrada
- Fecha de entrada

Registro de personas menores de 18 años

Los menores de 18 años solo pueden registrarse en nuestros eventos bajo supervisión de sus padres.

Eliminación de datos

Cumpliendo con las leyes y regulaciones vigentes, nuestros clientes pueden solicitar la eliminación de sus datos personales de nuestra base de datos y de nuestro sistema de entrada en línea en cualquier momento.

Los datos pueden almacenarse incluso después de que se haya revocado el consentimiento si es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales y hacer valer intereses legítimos. Las obligaciones legales incluyen el cumplimiento de los controles financieros, que requieren que los datos de pago se almacenen en la base de datos. Nuestro interés legítimo es mantener la integridad de la base de datos. En este contexto, por razones técnicas (debido a la estructura de las bases de datos), no podemos eliminar datos que estén directamente vinculados a otros datos (es decir, clave externa). Es nuestra obligación legal, así como los intereses legítimos y una obligación frente a terceros, conservar copias de seguridad para que la base de datos pueda ser restaurada en caso de daño. Los datos no se pueden eliminar de las copias de seguridad, solo de la base de datos activa. Las copias de seguridad solo son accesibles para el administrador del sistema y solo se utilizan para la recuperación en caso de mal funcionamiento. También es nuestro interés legítimo poder seguir extrayendo datos estadísticos de la base de datos, por ejemplo, el número y la composición estadística de los participantes en una exposición específica no deben cambiar.

En base a esto, solo podemos eliminar por completo los datos de los usuarios que nunca se inscribieron en ninguno de nuestros eventos, nunca compraron ninguno de nuestros productos o servicios, es decir, solo se han registrado. Para aquellos que no tienen datos relevantes en el sistema de entrada en línea, eliminaremos sus datos de la base de datos en línea, pero los datos requeridos permanecerán en la base de datos principal. De lo contrario, eliminamos el nombre del usuario, todos los datos de contacto, direcciones, datos relacionados, datos de contacto proporcionados durante las entradas, la última dirección de facturación conocida y otros datos potencialmente almacenados que no son necesarios para

mantener la integridad de nuestra base de datos.

Si el usuario ha solicitado que se eliminen sus datos, puede crear un nuevo perfil y registrarse para futuros eventos, sin embargo, no podemos considerar sus entradas anteriores.

Cookies en nuestro sitio web

Este sitio web utiliza las llamadas cookies. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en el disco duro del ordenador del usuario cuando visita nuestro sitio web a través de su navegador web. Las cookies almacenan cierta información específica (por ejemplo, configuraciones específicas para un sitio web o preferencias de idioma), que el navegador del cliente nos transmite cuando el cliente visita nuestro sitio web nuevamente, dependiendo de la vida útil de las cookies.

Cookies de sesión obligatorias

Estas cookies son obligatorias para que nuestros clientes naveguen por nuestro sitio web y utilicen sus funciones, por ejemplo, entre otras cosas, guardar las acciones realizadas por el cliente en un sitio web específico durante una visita. El período de validez de estas cookies se aplica únicamente a la visita actual del cliente; al finalizar la sesión o cuando se cierra el navegador, estas cookies se eliminan automáticamente del ordenador del cliente.

Sin el uso de estas cookies no podemos garantizar el uso de nuestro sitio web para nuestros clientes.

PHPSESSID: Estas cookies se utilizan para identificar la sesión en el sitio web (hasta que el cliente cierra el navegador)

barra de cookies: almacena información sobre el consentimiento de cookies en nuestro sitio web (durante 12 meses).

Cookies de rendimiento

Utilizamos cookies de Google Analytics para recopilar información sobre cómo nuestros visitantes utilizan nuestras páginas web. Estas cookies no pueden identificar al cliente individualmente (solo almacenan datos parciales sobre las direcciones IP). Recopilan información como a qué página ha accedido un visitante, en qué parte del sitio web hizo clic, cuántas páginas visitó, cuánto tiempo accedió el visitante a una página y posibles mensajes de error. Todo ello con el objetivo de mejorar nuestro sitio web y la experiencia que brindamos a nuestros

clientes.

_ga : Para obtener información sobre las cookies utilizadas por Google haga [clic aquí](#) (2 años)

_gid : Para obtener información sobre las cookies utilizadas por Google haga [clic aquí](#) (24 horas)

_ga : Para obtener información sobre las cookies utilizadas por Google haga [clic aquí](#) (2 años)

_gads: Para obtener información sobre las cookies utilizadas por Google haga [clic aquí](#) (2 años)

Opciones de remedio legal

En caso de que crea que DOG SHOW S.a.r.l. o cualquiera de sus empleados ha violado sus derechos de protección de datos personales, comuníquese con DOG SHOW S.a.r.l. enviando un correo

electrónico a adatvedelem@dogshow.hu o nuestros datos de contacto indicados en la introducción, para resolver el problema como tan pronto como sea posible.

Contactos

Nuestra información de contacto se puede encontrar al principio de nuestra Política de privacidad de datos.

Si cree que DOG SHOW S.a.r.l. no ha manejado su problema de manera adecuada o no ha tomado las medidas necesarias para resolverlo, tiene la oportunidad de llevar su caso a los tribunales o comunicarse con la Autoridad Nacional de Protección de Datos y Libertad de Información de Hungría.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Autoridad Nacional Húngara de Protección de Datos y Libertad de Información

Dirección postal: H-1534 Budapest P.O.B. 834

Dirección: H-1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Teléfono: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

Correo electrónico: ugyfelszolgalat@naih.hu

Página web: www.naih.hu

Presidente: Dr. Attila Péterfalvi

Divulgación de DOG SHOW S.a.r.l.

Nuestra Empresa como responsable del tratamiento de datos se reserva el derecho de cambiar su política de privacidad de datos en caso de que sea necesario. Esto se puede hacer en la introducción de nuevos servicios; en los momentos de cambios y actualizaciones técnicas del sistema; o cuando así lo exija la ley. Sin embargo, no se podrán realizar este tipo de modificaciones para utilizar los datos personales con fines distintos a los previstos originalmente.

Si tiene alguna pregunta o consulta sobre el manejo o la protección de datos, contáctenos en adatvedelem@dogshow.hu

